

B 女性社員

初めてセールスする人のための 女性営業社員能力向上シリーズ		実際の場合でもすぐ応用できるような数多くの事例で紹介。また、営業部門長が心がけるべきポイントをわかりやすく解説する。	全4巻	
104	お客様を迎える ～営業の基本を身につけましょう～	◇営業の心得 ◇身だしなみ ◇対応の五原則 ◇ビジネス電話	30分	('95)
105	商談のABC ～あなたのセンスを生かしましょう～	◇セールスアプローチの方法 ◇話の進め方 ◇お客様の心の動きを読む	30分	('95)
106	クレーム処理と自己管理 ～営業のエリートを目指しましょう～	◇クレーム対応の心得と方法 ◇自己管理と時間管理 ◇スランプの克服	30分	('95)
107	女性営業社員の能力向上のポイント ～売れる仕組みをどう作るのか～	◇女性を戦力化し、強力な営業組織をつくるには ◇具体的な教育方法 他	30分	('95)
素敵なお仕事と生きがい あなたは、今、輝いていますか?		◇中堅女性社員のマナー意識に対し、ドラマを通して仕事に対する積極性や自主性を引き出す ◇前半「問題提起」後半「解答」の構成	全2巻	
108	仕事でパニック!期待が重荷に変わるとき	つい目の前の仕事にとらわれ全体を見失ってしまうのはマネジメント力の不足による。女性社員のレベルアップを図る際に問題となりやすいポイントを解説。	20分	'95
109	マナーの危機 気がつけば腰掛け社員	仕事に意欲的に取り組むには「自分の人生の中で今の仕事をどう位置づけるか」を自己の立場で受け止め考えていく必要がある。	20分	'95
働く女性のキャリア&ライフ ～時代の変化をつかみ、これからの考える		女性のキャリア形成へ向けて、「女性自身の生き方・働き方」を提示し、そして、「女性を活かす経営」まで事例を中心に解説。	全3巻	
110	両立生活は工夫の連続 ～結婚・育児とキャリア	女性の「継続就労」には、結婚・子育てが関門とされている。様々な事例を通じ、知らないことによる不安を払拭。	20分	'98
111	自分を伸ばせる人が頼られる ～続けるための力のつけ方	身近にモデルがいなくても、キャリア形成しにくい理由のひとつ。主体的なキャリア形成の進め方を提示。	20分	'98
112	女性が活躍する職場は個も活躍 ～みんなで考えるこれからの働き方	働き方をめぐる環境変化を整理し、男女の枠を越えて個を活かすこれからの職場づくりを提案。	20分	'98
活かしていますか!女性社員～その育成のポイント		上司や女性社員へのインタビュー、ケースドラマを交えて、女性社員の育成のポイントを解説する構成。	全3巻	
113	こんな上司になっていませんか ～女性社員の指導・育成のポイント～	ビジネスにおける女性の7大特徴を考察。その特徴と女性社員の声を元に、管理者の女性社員に対するマネジメントのあり方を学ぶ。	30分	('08)
114	女性パワーを活かす職場づくり ～女性のための職場社会学入門～	女性の参加が進んでいる職場を紹介しながら、女性の能力を活かす職場づくりを社会学の立場から考える。	30分	('08)
115	女性を活かす管理者像 ～仕事のパートナーとして～	あなたは女性の能力を活かす管理者ですか。仕事において女性をどのように捉えるか、具体的な接し方のハウツーを提示。	30分	('08)